

**GESTION PRIVÉE:
TROUVER LE BON PARTENAIRE**

**LES MEILLEURES RANDONNÉES
PÉDESTRES D'AUTOMNE**

mon argent
ma carrière
ma vie

Affaires **PLUS**

OCTOBRE 2004

**DÉFI
MEILLEURS
EMPLOYEURS**

Le meilleur boss, c'est lui!

**+10
autres
patrons
de rêve**

Jacques Guénette,
président de D.L.G.L.
avec deux employés,
Serge Lavazelli
et Marie-Josée Côté

**BOURSE
Cinq titres
Cendrillon**

**Zizanie
dans la
téléphonie**

- Comment y investir
- Comment s'y retrouver

www.affairesplus.com



PP40064924 E08222



DÉFI MEILLEURS EMPLOYEURS

2004

LES PARTICIPANTS

| ENTREPRISES | VILLE | NOMBRE D'EMPLOYÉS | SECTEUR D'ACTIVITÉ |
|--|---------------------------|-------------------|--|
| ABB | Saint-Laurent | 1 100 | Fabrication et génie |
| Adecco | Québec | 127 | Ressources humaines |
| Alcoa Canada Première fusion, Usine de Baie-Comeau | Baie-Comeau | 1 800 | Production de biens durables |
| Algorithme Pharma | Laval | 182 | Recherche clinique |
| Ameublement Branchaud | Maniwaki | 137 | Détaillant de meubles |
| Assuraction | Saint-Hyacinthe | 62 | Assurance |
| Aviva Canada | Montréal | 410 | Assurance générale |
| AXA Assurances | Montréal | 907 | Assurance |
| Boa-Franc | Saint-Georges | 324 | Fabrication de planchers de bois franc prévernissés |
| Caisse populaire Desjardins de Granby/Bromont | Granby | 118 | Coopérative de services financiers |
| Caisse populaire Desjardins de la Rivière-du-Nord | Saint-Jérôme | 150 | Secteur financier |
| Caisse populaire Desjardins de Saint-Eustache/Deux-Montagnes | Saint-Eustache | 122 | Secteur financier |
| CIMA+ | Laval | 670 | Génie et gestion de projets |
| CMP Produits métalliques | Châteauguay | 310 | Conception et fabrication de boîtiers spécialisés métalliques |
| Collège des médecins du Québec | Montréal | 101 | Ordre professionnel |
| Confédération de l'UPA (Union des producteurs agricoles) | Longueuil | 135 | Syndicat professionnel |
| Corporation minière Inmet - Division Troilus | Chibougamau | 300 | Entreprise minière |
| Dale-Parizeau L.M. | Montréal | 236 | Services financiers |
| Dessau-Soprin | Laval | 1 281 | Génie et construction |
| D.L.G.L. | Blainville | 94 | Développement et support de V.I.P. |
| Enterprise location d'autos | Mont-Royal | 160 | Location d'automobiles |
| Fondation des maladies du cœur du Québec | Montréal | 71 | Collecte de fonds |
| Groupe Teknika | Sherbrooke | 270 | Génie-conseil |
| Industrielle Alliance, assurance auto et habitation | Québec | 329 | Assurance de dommages et de personnes |
| Inovesco | Joliette | 177 | Assurance et services financiers |
| Langlois Kronström Desjardins, avocats | Québec | 137 | Cabinet d'avocats |
| Lauzon Planchers de bois exclusifs | Papineauville | 100 | Fabricant |
| Le Groupe Créatech | Montréal | 124 | Services professionnels (sociétés-conseils) |
| Les Plats du Chef | Dollard-des-Ormeaux | 83 | Agroalimentaire |
| Moderco | Boucherville | 95 | Manufacturier |
| Moules industriels | Sherbrooke | 105 | Manufacturier |
| Pièces d'automobile Lecavalier | Sainte-Sophie | 135 | Vente au détail de pièces automobiles |
| Renycy | Thurso | 77 | Transformation secondaire de bois/Bois de plancher |
| Roche, Groupe-conseil | Montréal | 709 | Génie-conseil |
| Samson Bélair/Deloitte & Touche | Montréal | 1 755 | Services professionnels |
| Stablex Canada | Blainville | 144 | Traitement et disposition de résidus industriels (environnement) |
| TDS Automotive | Laval | 83 | Manufacturier |
| Techtrabois | Saint-Just-de-Bretenières | 55 | Fabrication de planchers de bois franc |
| VA | Laurier-Station | 199 | Transport |
| Xerox Canada | Montréal | 515 | Gestion de documents et systèmes d'impression |



DLGL

Anatomie du meilleur boss au Québec

Un peu comme l'écurie Ferrari et son pilote vedette, Michael Schumacher, dans le championnat de F1, D.L.G.L. et son fondateur, Jacques Guénette, sont loin devant au Défi Meilleurs Employeurs.

Dissection d'un phénomène.

Cette comparaison avec la course automobile nous est inspirée par Jacques Guénette lui-même. Passionné de ce sport, il fait de la compétition au volant d'une Porsche. On ne sait rien de ses performances sur les pistes de course, mais on commence à connaître par coeur ses exploits à la tête de D.L.G.L., une petite firme de Blainville qui produit des solutions informatiques pour la gestion de la paie et des ressources humaines. Pour la troisième année consécutive, l'entreprise remporte le titre de Meilleur employeur du Québec dans la catégorie des entreprises de moins de 200 employés.

On a dit beaucoup de choses et raconté bien des anecdotes au sujet de cette entreprise et de son patron. Les employés sont très gâtés, bien rémunérés et minutieusement sélectionnés selon un critère inusité : leur disposition au bonheur.

Tout ceci est plus facile, direz-vous, quand on n'a que 94 employés sous son aile. Sans doute. Mais Jacques Guénette en a fait le choix. « La perfection n'existe pas, dit-il. Une fois qu'on a admis ça, on peut choisir ses imperfections. Nous avons choisi de rester une petite entreprise. » Le patron de D.L.G.L. pourrait accepter tous les mandats qui se présentent, mais il préfère refuser les clients qui ne correspondent pas à la philosophie de son entreprise. « Il y en a avec qui on peut difficilement travailler. On renonce à des revenus pour le bien-être de nos employés et pour celui des entreprises qu'on refuse. Impossible d'offrir de bons services à une société qui ne partage pas nos valeurs. »

La taille est-elle vraiment un défaut quand on n'a aucun actionnaire à satisfaire, que les profits sont redistribués entre les employés, et que les clients (importants) sont satisfaits ? C'est discutable. Ce qui ne l'est pas, ce sont les résultats exceptionnels de D.L.G.L. dans le cadre du Défi Meilleurs Employeurs. La société est loin, très loin devant les autres.

Pour comprendre comment cette entreprise peut atteindre de tels résultats, nous avons tenté d'analyser l'approche de son patron. (D.G.)

La différence

Jacques Guénette n'aime pas faire les choses comme les autres. La structure de son entreprise n'est pas pyramidale, mais circulaire. Tout les employés s'évaluent entre eux (évaluation 360), personne n'est vraiment le patron de personne. Aucun titre n'apparaît sur les cartes professionnelles. La base de son modèle d'affaires : le bien-être des employés.

La vision

Pour lui, le progrès ne se traduit pas par la hausse des profits, des revenus ou du nombre d'employés, mais par une plus grande liberté d'action (« Je peux refuser des mandats ») et par la valeur qu'il apporte à ses clients. « Je mesure le progrès par le nombre d'utilisateurs de notre système chez les entreprises qui l'ont choisi. »

La communication

Chaque jour, il prend au moins une heure de son temps pour communiquer par courriel avec tous ses employés.

Le leadership

Il s'assure que tous les employés partagent sa vision, ses objectifs et ses valeurs. Il s'occupe personnellement de tous les conflits qui pourraient opposer des employés. Il motive constamment ses troupes.

La passion

Jacques Guénette adore son travail. Et il s'assure qu'il en est de même pour ses employés.

Les valeurs

Il a forgé une solide culture d'entreprise basée sur le respect mutuel, l'initiative personnelle, la liberté et, surtout, la confiance. Par exemple, les employés gèrent eux-mêmes leurs vacances et leurs congés. Il s'est assuré que ses employés préserveront la culture de l'entreprise à son départ.

La générosité

Une part importante des profits de l'entreprise est redistribuée sous diverses formes à ses employés. Jacques Guénette s'apprête maintenant à leur céder une partie de la firme.



Jacques
Guénette